



LIMPIEZAS PALMERO fundada en 1992, se constituye como sociedad el 11-08-2000 como Limpiezas y Pulidos Palmero, S.L, presta todo tipo de servicios de Limpiezas y Jardinería, especialistas en pulido de hormigón, pulido y abrillantado de todo tipo de pavimentos. Desde junio de 2014 iniciamos un nuevo servicio en desatascos, inspección y mantenimiento de redes, colectores y fosas sépticas.

Nuestro carácter innovador y la profesionalidad de nuestro equipo de trabajadores, que reciben formación constante en nuevas técnicas de limpieza, higienización, pulidos y desatascos, así como en el manejo y utilización de productos, maquinaria y utensilios, nos hace ocupar posiciones líderes del sector.

Para realizar con la mayor efectividad y precisión los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, adoptamos los mejores métodos y tecnologías, con la finalidad de lograr los objetivos marcados.

Como instrumento de aplicación de la Política integrada de gestión adoptamos un Sistema de Gestión Integral acorde a la política estratégica de la empresa según las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015

La Política de la Calidad y del Medio Ambiente es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejorar la calidad de los servicios, el comportamiento medioambiental y la eficacia del Sistema Integrado (Calidad y del Medio Ambiente).

Los objetivos de Calidad y del Medio Ambiente se plasman en el Programa de Gestión, y su seguimiento asegura su continua adecuación a los fines perseguidos. Se insta a todos los empleados a que apoyen esta Política de calidad y Medio Ambiente y realicen su trabajo, de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora.

Los objetivos generales que conforman la Política de Calidad y Medio Ambiente son:

- La obtención de servicios que satisfagan los requisitos de los clientes, minimizando el impacto que pueda causar al Medio Ambiente.
- Demostrar su capacidad para obtener servicios conformes, competitivos y acordes con los requisitos reglamentarios que les fueran aplicables.
- La mejora continua del sistema de gestión y del desempeño de sus actividades, tanto en materia de calidad como de medioambiente.
- El respeto al medioambiente y la consideración continua de aquellos aspectos de las actividades que influyen en el entorno a través de la sensibilización de los trabajadores y de la mejora del desempeño ambiental de las actividades

Las directrices que se seguirán para el cumplimiento de estos objetivos serán las siguientes:

- a. Política apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyar su dirección estratégica.
- b. Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.
- c. Asumir la necesidad de una mejora continua en nuestros servicios y en nuestros procesos manteniendo contacto con los clientes y con los grupos de interés para así colaborar en la mejora continua del servicio.
- d. Incluir un compromiso de cumplir los requisitos aplicables, mejorar su eficacia, establecer y cumplir objetivos de mejora específicos.
- e. Incluir un compromiso de mejora continua del SIG asegurando el conocimiento de la normativa medioambiental y de los requisitos legales aplicables en cada momento y su cumplimiento riguroso, así como el cumplimiento de otros requisitos que la organización suscriba.
- f. Limpiezas y Pulidos Palmero S.L ha identificado como aspectos significativos, que controlará para evitar que causen impacto ambiental. Igualmente evaluará aquellos que sean consecuencia de incidentes, accidentes y situaciones de emergencia. Protegiendo el medioambiente y prevenir la contaminación fomentando el ahorro energético, reduciendo los consumos de recursos y gestionando de manera coherente los residuos para reducir al mínimo los impactos ambientales cumpliendo siempre los requisitos legales y otros requisitos.

- g. Adoptar criterios, tanto medioambientales como de calidad, en relación con los suministradores y los contratistas, buscando que éstos cumplan los principios de esta Política y las directrices del sistema. Mejorando continuamente el SIG y mejorar el desempeño del mismo.
- h. Incluir las cuestiones ambientales en los programas de aprendizaje y fomentar la implantación de buenas prácticas medioambientales por parte de todo el personal de **LIMPIEZAS PALMERO**
- i. Informar tanto interna como externamente sobre los avances medioambientales de **LIMPIEZAS PALMERO**
- j. Integrar la sostenibilidad en la estrategia de la empresa promoviendo la reducción de la huella de carbono y la economía circular
- k. Asegurar que esta Política sea entendida y aceptada por todo el personal, revisándola periódicamente para mantener su continua adecuación.

Fecha: 20/01/2025

Revisión: 03

Director Gerente